

N°	Radicado	Fecha de Asignacion	Fecha Proyección	Revisor	Fecha de Revisión	Fecha Devolución (1ra) Si aplica
1	20205290681032	4/06/2020	5/06/2020	fernando charry	6/06/2020	16/06/2020
2	20205290700892	4/06/2020	5/06/2020	fernando charry	6/06/2020	22/06/2020
3	20205290702122	4/06/2020	5/06/2020	fernando charry	10/06/2020	17/06/2020
4	20205290702452	4/06/2020	5/06/2020	fernando charry	22/06/2020	22/06/2020
5	20205290707522	4/06/2020	5/06/2020	fernando charry	10/06/2020	17/06/2020
6	20205290725302	4/06/2020	5/06/2020	fernando charry	6/06/2020	17/06/2020
7	20205290726022	4/06/2020	5/06/2020	fernando charry	6/06/2020	17/06/2020

8	20205290726152	4/06/2020	5/06/2020	fernando charry	6/06/2020	17/06/2020
9	20205290726482	4/06/2020	5/06/2020	fernando charry	10/06/2020	17/06/2020
10	20205290758012	4/06/2020	5/06/2020	fernando charry	6/06/2020	17/06/2020
11	20205290778162	4/06/2020	5/06/2020	fernando charry	10/06/2020	17/06/2020
12	20205290795562	4/06/2020	5/06/2020	fernando charry	10/06/2020	18/06/2020
13	20208100226792	4/06/2020	5/06/2020	fernando charry	22/06/2020	22/06/2020
14	20208100229782	4/06/2020	5/06/2020	fernando charry	6/06/2020	18/06/2020
15	20205290703072	4/06/2020	5/06/2020	fernando charry	10/06/2020	24/06/2020
16	20205290684112	5/06/2020	5/06/2020	fernando charry	6/06/2020	17/06/2020
17	20205290688202	5/06/2020	5/06/2020	fernando charry	6/06/2020	17/06/2020

18	20205290725552	5/06/2020	5/06/2020	fernando charry	10/06/2020	17/06/2020
19	20205290701312	5/06/2020	5/06/2020	fernando charry	22/06/2020	23/06/2020
20	20205290701472	5/06/2020	5/06/2020	fernando charry	10/06/2020	20/06/2020
21	20205290725962	5/06/2020	5/06/2020	fernando charry	20/06/2020	23/06/2020
22	20205290749032	5/06/2020	5/06/2020	fernando charry	10/06/2020	17/06/2020
23	20205290749642	5/06/2020	5/06/2020	fernando charry	10/06/2020	17/06/2020
24	20205290754272	5/06/2020	5/06/2020	fernando charry	10/06/2020	17/06/2020
25	20205290777922	5/06/2020	5/06/2020	fernando charry	10/06/2020	17/06/2020
26	20205290699922	5/06/2020	5/06/2020	fernando charry	10/06/2020	17/06/2020

27	20205290701032	5/06/2020	5/06/2020	fernando charry	6/06/2020	17/06/2020
28	20205290751392	5/06/2020	5/06/2020	fernando charry	6/06/2020	20/06/2020
29	20205290758822	5/06/2020	5/06/2020	fernando charry	6/06/2020	17/06/2020
30	20205290749522	5/06/2020	5/06/2020	fernando charry	6/06/2020	23/06/2020
31	20205290705012	9/06/2020	10/06/2020	fernando charry	24/06/2020	24/06/2020
32	20205290813332	9/06/2020	10/06/2020	fernando charry	23/06/2020	23/06/2020
33	20205290825362	9/06/2020	12/06/2020	fernando charry	20/06/2020	20/06/2020
34	20205290835912	9/06/2020	20/06/2020	fernando charry	24/06/2020	24/06/2020
35	20205290837202	9/06/2020	24/06/2020	fernando charry	24/06/2020	24/06/2020
36	20205290837362	9/06/2020	10/06/2020	fernando charry	10/06/2020	24/06/2020
37	20205290837762	9/06/2020	10/06/2020	fernando charry	24/06/2020	24/06/2020
38	20205290838002	9/06/2020	10/06/2020	fernando charry	24/06/2020	24/06/2020
39	20205290838152	9/06/2020	12/06/2020	fernando charry	20/06/2020	20/06/2020
40	20205290838812	9/06/2020	10/06/2020	fernando charry	24/06/2020	24/06/2020
41	20205290417882	9/06/2020	23/06/2020	fernando charry	24/06/2020	24/06/2020

42	20205290429642	9/06/2020	18/06/2020	fernando charry	20/06/2020	20/06/2020
43	20205290586502	9/06/2020	20/06/2020	fernando charry	21/08/2020	
44	20205290627532	9/06/2020	25/06/2020	sandra Guzman	25/06/2020	29/07/2020
0	20205290629002	9/06/2020	25/06/2020	sandra Guzman	25/06/2020	26/06/2020
46	20205000010372	9/06/2020	25/06/2020	fernando charry	25/06/2020	25/06/2020
47	20205000010382	9/06/2020	20/06/2020	fernando charry	18/06/2020	24/06/2020

48	20205000010392	9/06/2020	12/06/2020	fernando charry	13/06/2020	24/06/2020
49	20205000010402	9/06/2020	20/06/2020	fernando charry	25/06/2020	25/06/2020
50	20205000010412	9/06/2020	20/06/2020	fernando charry	23/06/2020	23/06/2020
51	20205000010422	9/06/2020	9/06/2020	fernando charry	23/06/2020	23/06/2020
52	20205290632722	9/06/2020	20/06/2020	sandra Guzman	23/06/2020	26/06/2020
53	20205290633602	9/06/2020	20/06/2020	sandra Guzman	23/06/2020	26/06/2020
54	20205000010442	9/06/2020	11/06/2020	fernando charry	23/06/2020	23/06/2020
55	20205000010572	9/06/2020	11/06/2020	fernando charry	23/06/2020	23/06/2020
56	20205000010582	9/06/2020	23/06/2020	fernando charry	23/06/2020	23/06/2020

57	20205000010592	9/06/2020	24/06/2020	fernando charry	24/06/2020	24/06/2020
58	20205000010612	9/06/2020	10/06/2020	fernando charry	24/06/2020	24/06/2020
59	20205000010622	9/06/2020	9/06/2020	fernando charry	24/06/2020	24/06/2020
60	20205000010632	9/06/2020	22/06/2020	fernando charry	24/06/2020	24/06/2020
61	20205290711002	14/06/2020	17/06/2020			21/06/2020
62	20205290713882	14/06/2020	17/06/2020			21/06/2020
63	20205290715902	14/06/2020	17/06/2020			21/06/2020
64	20205290720802	14/06/2020	17/06/2020			21/06/2020
65	20205290728702	14/06/2020	17/06/2020			20/06/2020
66	20205290728832	14/06/2020	17/06/2020			20/06/2020
67	20205290732602	14/06/2020	17/06/2020			21/06/2020
68	20205290732922	14/06/2020	17/06/2020			21/06/2020
69	20205290775522	14/06/2020	16/06/2020			21/06/2020
70	20205290776742	14/06/2020	18/06/2020			21/06/2020
71	20205290777832	14/06/2020	16/06/2020			21/06/2020
72	20205290778342	14/06/2020	16/06/2020			21/06/2020
73	20205290780562	14/06/2020	16/06/2020			21/06/2020
74	20205290781182	14/06/2020	20/06/2020			21/06/2020
75	20205290782312	14/06/2020	20/06/2020			21/06/2020
76	20205290795682	14/06/2020	20/06/2020			21/06/2020
77	20205290795732	14/06/2020	20/06/2020			21/06/2020
78	20205290795792	14/06/2020	20/06/2020			21/06/2020
79	20205290796832	14/06/2020	20/06/2020			21/06/2020
80	20205290802322	14/06/2020	20/06/2020			21/06/2020
81	20205290685972	14/06/2020	20/06/2020			21/06/2020
82	20205290686042	14/06/2020	20/06/2020			20/06/2020
83	20205290689022	14/06/2020	20/06/2020			21/06/2020
84	20205290689532	14/06/2020	20/06/2020			21/06/2020
85	20205290690172	14/06/2020	20/06/2020			21/06/2020
86	20205290706022	14/06/2020	20/06/2020			20/06/2020
87	20205290706532	14/06/2020	20/06/2020			21/06/2020
88	20205290707302	14/06/2020	20/06/2020			21/06/2020
89	20205290707342	14/06/2020	20/06/2020			21/06/2020
90	20205290709312	14/06/2020	20/06/2020			21/06/2020
91	20205000021152	23/06/2020	25/06/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	26/06/2020	3/07/2020

92	20205000021182	23/06/2020	25/06/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	26/06/2020	3/07/2020
93	20205000021912	23/06/2020	25/06/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	26/06/2020	29/06/2020
94	20205000022322	23/06/2020	25/06/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	26/06/2020	3/07/2020
95	20205000022392	23/06/2020	25/06/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	26/06/2020	3/07/2020
96	20205000022442	23/06/2020	25/06/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	26/06/2020	4/07/2020
97	20205000022472	23/06/2020	25/06/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	26/06/2020	29/06/2020
98	20205000022482	23/06/2020	25/06/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	26/06/2020	29/06/2020
99	20205000022552	23/06/2020	25/06/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	26/06/2020	15/07/2020
100	20205000022562	23/06/2020	25/06/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	26/06/2020	29/06/2020

101	20205000022572	23/06/2020	25/06/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	26/06/2020	2/07/2020
102	20205000022582	23/06/2020	25/06/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	26/06/2020	2/07/2020
103	20205000022602	23/06/2020	25/06/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	26/06/2020	2/07/2020
104	20205000022612	23/06/2020	26/06/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	26/06/2020	1/07/2020
105	20205000022962	23/06/2020	25/06/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	26/06/2020	2/07/2020
106	20205000023002	23/06/2020	24/06/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	26/06/2020	1/07/2020
107	20205000023012	23/06/2020	24/06/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	26/06/2020	2/07/2020
108	20205290936282	23/06/2020	25/06/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	26/06/2020	4/07/2020
109	20205290936632	23/06/2020	25/06/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	26/06/2020	2/07/2020
110	20205290989912	23/06/2020	25/06/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	26/06/2020	4/07/2020

111	20205000011092	23/06/2020	24/06/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	26/06/2020	2/07/2020
112	20205000011132	23/06/2020	30/06/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	30/06/2020	7/07/2020
113	20205000013812	23/06/2020	24/06/2020	GLADYS CECILIA SANTISTEBAN	24/06/2020	24/06/2020
114	20205000017082	23/06/2020	26/06/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	30/06/2020	7/07/2020
115	20205000017102	23/06/2020	26/06/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	30/06/2020	7/07/2020
116	20205000017182	23/06/2020	26/06/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	30/06/2020	3/07/2020
117	20205000017392	23/06/2020	26/06/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	30/06/2020	3/07/2020

118	20205000019972	23/06/2020	26/06/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	26/06/2020	2/07/2020
119	20205000020722	23/06/2020	26/06/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	30/06/2020	12/07/2020
120	20205000020982	23/06/2020	26/06/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	26/06/2020	2/07/2020
121	20205000020992	23/06/2020	25/06/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	26/06/2020	2/07/2020
122	20205000021002	23/06/2020	25/06/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	26/06/2020	1/07/2020
123	20205000021012	23/06/2020	25/06/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	30/06/2020	2/07/2020

124	20205000021092	23/06/2020	25/06/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	30/06/2020	3/07/2020
125	20205290767772	23/06/2020	26/06/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	30/06/2020	7/07/2020
126	20205290768212	23/06/2020	26/06/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	30/06/2020	7/07/2020
127	20205290768382	23/06/2020	30/06/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	30/06/2020	7/07/2020
128	20205290829422	23/06/2020	26/06/2020	FERNANDO CHARRY SOLANO	30/06/2020	26/07/2020
129	20205290870332	23/06/2020	26/06/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	30/06/2020	2/07/2020
130	20205290906962	23/06/2020	26/06/2020	SANDRA LILIANA GUZMAN CARDOZO	30/06/2020	2/07/2020

Observaciones Revisor	Fecha de segunda revisión Si aplica	Traslado ESP
MES DE JUNIO		
En el primer párrafo suprimir "en la cual aporta copia recibo de pago del servicio público acueducto, alcantarillado" es no se evidencia el nombre de la empresa prestadora el cual se esta reclamando, realizado la modificación IMPRIMIR. El documento radicado número 20205290681032 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA		20208120743231
DRA GLADYS le solicito la anulación del raya - 1 y se lo reasigno para le remitido a la delegada grupo de aprovechamiento para que se adelante el tramite correspondiente, por ser tema de RECICLADORES. El documento radicado número 20205290700892 se ha reasignado al usuario COORDINACION PQR		20208101149881
En los oficios cambiar la fecha del radicado del asunto es 23/05/2020, en los traslados modificar , reviso, proyecto, iniciando en tema aplicado "en el servicio de energía eléctrica" adicionar gas natural, ajustar tipo de letra en los nombres, realizado los ajustes IMPRIMIR. El documento radicado número 20205290702122 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA		20208120743891
URGENTE, en los dos oficios incluir el radicado del asunto es "20205290702452 de fecha 23/05/2020" en el traslado modificar el nombre del usuario es "CESAR ANTONIO ALBARRACIN CLAVIJO", realizado las modificaciones IMPRIMIR		20208120962211
En el traslado dejar el miso tipo y tamaño de letra por presentación, en la respuesta a usuario en el primer párrafo dejar "Recurso de Reposición en Subsidio Apelación, falto el nombre de la empresa incluir, continuar con el tramite IMPRIMIR. El documento radicado número 20205290707522 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA		20208120817811
Revisar el usuario no aporta lo que ud le esta diciendo "en la cual aporta copia recibo de pago del servicio público acueducto, alcantarillado, no obstante", realizar traslado a la empresa gas vanti, y en la respuesta aplicar el tema de facturación 148/142 de 1994, modificar devolver. El documento radicado número 20205290725302 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA		20208120744341
Tener mas cuidado y revisar, en el primer párrafo ud le dice al usuario "en la cual aporta copia recibo de pago del servicio público acueducto, alcantarillado" el no aporta nada, manifiesta que tuvo un goteo y fue soluciono y el valor del servicio persiste con el alto cobro, Modificado en el sistema IMPRIMIR. El documento radicado número 20205290726022 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA		20208120744521

Tener mas cuidado y revisar, en el primer párrafo ud le dice al usuario "en la cual aporta copia recibo de pago del servicio público acueducto, alcantarillado" el no aporta nada, el reclama para la aplicación de saldos, Modificado en el sistema IMPRIMIR. El documento radicado número 20205290726152 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA		20208120744551
Tener mas cuidado y revisar, en el primer párrafo ud le dice al usuario "en la cual aporta copia recibo de pago del servicio público acueducto, alcantarillado" el no aporta nada, el reclama por alto cobro del servicio, Modificado en el sistema IMPRIMIR. El documento radicado número 20205290726482 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA		20208120744581
En el traslado modificar nombre de revisor, en la respuesta a usuario, falto incluir el tema referente al cobro de multiusuario de aseo, ver correo, realizado el ajuste IMPRIMIR	23/06/2020	20208120947361
Tener mas cuidado y revisar, en el primer párrafo ud le dice al usuario "en la cual aporta copia recibo de pago del servicio público acueducto, alcantarillado" el usuario solicita la suspensión del servicio, suprimir procedimiento "vía administrativa" incluir el tema de la competencia de la SSPD, Modificado en el sistema IMPRIMIR. El documento radicado número 20205290778162 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA		20208120744611
Tener mas cuidado y revisar, en el primer párrafo ud le dice al usuario "en la cual aporta copia recibo de pago del servicio público acueducto, alcantarillado" cambiar por el usuario manifiesta inconformidad por el alto cobro de agua, Modificado en el sistema IMPRIMIR. El documento radicado número 20205290795562 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA		20208120744601
En todos los oficios falta incluir radicado del asunto aparece : (Traslado por competencia Radicado SSPD No. de Fecha:) numero de anexos son 5, ajustar tipo de letra,ver correo DEVOLVER		20208120961211
OK IMPRIMIR. El documento radicado número 20208100229782 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA		20208120744281
OK IMPRIMIR		20208120744131
Tener mas cuidado y revisar, en el primer párrafo ud le dice al usuario "en la cual aporta copia recibo de pago del servicio público acueducto, alcantarillado" el no aporta nada, solicita orientación referente al cambio de uso del servicio, modificar fecha del radicado, ver correo, Modificado en el sistema IMPRIMIR. El documento radicado número 20205290684112 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA		20205290684112
Tener mas cuidado y revisar, en el primer párrafo ud le dice al usuario "en la cual aporta copia recibo de pago del servicio público acueducto, alcantarillado" el no lo manifestado, , ver correo, Modificado en el sistema IMPRIMIR. El documento radicado número 20205290688202 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA		20208120743371

Revisar mejor, modificar el radicado del asunto y fecha, en el primer párrafo ud menciona "en la cual aporta copia recibo de pago del servicio público acueducto, alcantarillado" el usuario no aporta eso, cambiar por solicitud de financiación, realizado los ajustes IMPRIMIR. El documento radicado número 20205290725552 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA		20208120744391
En el traslado modificar nombre del usuario, quedo un oficio en blanco, en la respuesta a usuario modificar fecha del radicado es "06/06/2020" ajustar tipo de letra, realizado las modificaciones IMPRIMIR		20208120743441
En el primer párrafo suprimir "en la cual aporta copia recibo de pago del servicio público acueducto, alcantarillado" incluir solicita el retiro de tres unidades de aseo, ajustar tamaño y tipo de letra, realizado las modificaciones IMPRIMIR. El documento radicado número 20205290701472 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA		20208120743781
Modificar en el traslado realizar copia a a la sic respecto a firmar contratistas, en la respuesta a usuario incluir el radicado del asunto, el usuario manifiesta inconformidad por el procedimiento para revisión de la instalaciones internas de gas, el tema aplicado no es para este caso, incluir el tema cuando procede la revisión técnica reglamentaria, el tema fue enviado por correo, modificar DEVOLVER		20208120961211
Tener mas cuidado y revisar, en el primer párrafo ud le dice al usuario "en la cual aporta copia recibo de pago del servicio público acueducto, alcantarillado" el no aporta nada, manifiesta alto cobro del servicio de gas, Modificado en el sistema IMPRIMIR. El documento radicado número 20205290749032 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA		20208120744821
El numero de anexos son 5, en la respuesta a usuario iniciando el tema aplicado de alto cobro "alto consumo en el servicio de energía eléctrica" adicionar "y gas natural", realizado el ajuste IMPRIMIR. El documento radicado número 20205290749642 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA		20208120744781
Tener mas cuidado y revisar, en el primer párrafo ud le dice al usuario "en la cual aporta copia recibo de pago del servicio público acueducto, alcantarillado" el no aporta nada, manifiesta el alto cobro de los servicios de energía y gas, cambiar la fecha del radicado del asunto es "27/05/2020" Modificado en el sistema IMPRIMIR. El documento radicado número 20205290754272 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA		20208120744731
Modificar se recomienda revisar mejor el tema, el usuario solicita el financiamiento de la deuda, no alto cobro, suprimir el tema aplicado no es para este caso, ver correo, suprimir el ultimo párrafo quedo repetido, realizado las modificaciones IMPRIMIR. El documento radicado número 20205290777922 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA		20208120744681
Tener mas cuidado y revisar, en el primer párrafo ud le dice al usuario "en la cual aporta copia recibo de pago del servicio público acueducto, alcantarillado" el no aporta anexos,cambiar por "solicita el envío de la factura", Modificado en el sistema IMPRIMIR. El documento radicado número 20205290699922 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA		20208120743381

Tener mas cuidado y revisar, en el primer párrafo ud le dice al usuario "en la cual aporta copia recibo de pago del servicio público acueducto, alcantarillado" el usuario no aporta lo manifestado por ud, manifiesta el cobro de alcantarillado y aseo encontrándose el predio desocupado , ver correo, Modificado en el sistema IMPRIMIR. El documento radicado número 20205290701032 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA		20208120743401
Revisado los anexos presenta daño los archivos, no se puede determinar el motivo de reclamación y usuario, solicitar anulación de un raya 1, remitir oficio a la Superfinanciera , para que haga allegar anexos y proceder con el tramite legal, ver correo, MODIFICAR DEVOLVER. El documento radicado número 20205290751392 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA		20208101149931
Tener mas cuidado y revisar, en el primer párrafo ud le dice al usuario "en la cual aporta copia recibo de pago del servicio público acueducto, alcantarillado" el no aporta nada, el reclama por alto cobro de acueducto, energía y gas, Modificado en el sistema IMPRIMIR. El documento radicado número 20205290758822 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA		20208120744711
Modificar el usuario manifiesta inconformidad por el alto cobro de la prestadora Bogota limpia, aplicar el tema de alto cobro para aseo, MODIFICAR DEVOLVER		20208120744811
OK IMPRIMIR		20208120961441
OK IMPRIMIR		20208120961391
Revisado los dos oficios aparece un documento en PDF, que ya fue digitalizado y tiene la firma de la coordinadora, fallas del sistema, tema petición incompleta , MODIFICAR DEVOLVER,		20208121386131
OK IMPRIMIR		20208120961461
Revisado los oficios se evidencia que fueron anexados documento ya digitalizado y con la firma de la coordinadora, fallas del sistema, tema alto cobro de energía y calidad y continuidad , MODIFICAR DEVOLVER		20208120821371
OK IMPRIMIR		20208120992371
En los dos oficio incluir el radicado del asunto quedo "Radicado SSPD No. de Fecha:" en la respuesta a usuario suprimir el tema aplicado no es para este caso, ver correo, realizado los ajustes IMPRIMIR		20208120961171
En los dos oficios incluir el radicado del asunto es "20205290838002 de fecha 03/06/2020" en el traslado modificar nombre de revisor, realizado los ajustes IMPRIMIR		20208120961131
OK IMPRIMIR		20208120962151
Revisado los oficios se evidencia que fueron anexados documento ya digitalizado y con la firma de la coordinadora, fallas del sistema, tema alto cobro energia, 2 folios MODIFICAR DEVOLVER		20208120820961
OK IMPRIMIR		20208120956991

<p>Modificar revisado falta en la dirección la ciudad "bogota" incluir el radicado del asunto, se debe responder solo al usuario, solicitar anulación del radicado de traslado. ver correo, realizado los ajustes IMPRIMIR. El documento radicado número 20205290429642 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA</p>		20208120956931
IMPRIMIR		20208121401131
<p>TEODORO. Ambos formatos están en PDF tiene el problema de ORFEO, debes solicitar a la Dr. Gladys la anulación de ambos formatos por que no se les puede generar ninguna modificación y GENERAR nuevamente los radicados de traslado y respuesta. AJUSTA Y DEVUELVE</p>	28/07/2020	20208101140671
<p>TEODORO. Ambos formatos 20208121099801 y 20208121099791, están en PDF tiene el problema de ORFEO, debes solicitar a la Dr. Gladys la anulación de ambos formatos por que no se les puede generar ninguna modificación y GENERAR nuevamente los radicados de traslado y respuesta. AJUSTA Y DEVUELVE</p>	12/07/2020	20208101140331
<p>URGENTE, revisar histórico, no modifico, es solo responder al usuario, el tema fue enviado por correo, formato de petición incompleta, con el fin de aclaración de nombre de ESP, MODIFICAR DEVOLVER</p>		20208120987531
OK IMPRIMIR		20208120961091

URGENTE, en los tres oficios falto el radicado del asunto, el numero de anexos son 4, en la respuesta a usuario incluir el correo del usuario,dejar un solo tipo y tamaño de letra, suprimir el tema de la cuarentena, IMPRIMIR		20208120961061
Modificar, revisado realizo dos traslado a alcanos de Colombia, falto realizar respuesta, todos los oficios falta radicado del asunto, aparece asi: (ASUNTO: Traslado por competencia Radicado SSPD No. de Fecha:") anexos son 3, ajustar tamaño y tipo de letra URGENTE DEVOLVER		20208120961031
Revisado los oficios se evidencia que fueron anexados documento ya digitalizado y con la firma de la coordinadora, fallas del sistema, tema alto cobro de gas, MODIFICAR DEVOLVER		20208120961001
OK IMPRIMIR		20208120820041
TEODORO. Ambos formatos 20208121099801 y 20208121099791, están en PDF tiene el problema de ORFEO, debes solicitar a la Dr. Gladys la anulación de ambos formatos por que no se les puede generar ninguna modificación y GENERAR nuevamente los radicados de traslado y respuesta. AJUSTA Y DEVUELVE	1/08/2020	20208101140731
TEODORO. Los tres formatos 20208121085161, 20208121085171 y 20208121085181, están en PDF tiene el problema de ORFEO, debes solicitar a la Dr. Gladys la anulación de ambos formatos por que no se les puede generar ninguna modificación y GENERAR nuevamente los radicados de traslado y respuesta. AJUSTA Y DEVUELVE	12/07/2020	20208101138961
Revisado los dos oficios aparece un documento en PDF, que ya fue digitalizado y tiene la firma de la coordinadora, no corresponde al tema de la petición, regenerar y revisar si quedo bien el proyecto, Modificar.		20208120973731
Revisado los dos oficios aparece un documento en PDF, que ya fue digitalizado y tiene la firma de la coordinadora, no corresponde al tema de la petición, regenerar y revisar si quedo bien el proyecto, Modificar, IMPRIMIR		20208120906301
OK IMPRIMIR		20208120973881

En los dos oficios incluir el radicado del asunto, en la respuesta suprimir dirección de notificación adicionar el correo es "noc.administrativo@netcol.com.co", realizado los ajustes IMPRIMIR		20208121370981
Revisar el tema es calidad y continuidad de energía, el usuario se evidencia que ha radicado varias veces la petición es contra SOPESA		20208120819891
Esta anexando oficios con un tema diferente que ya esta generados, tema es calidad y continuidad, revisar el usuario ha radicado varias peticiones, modificar devolver		20208120819891
OK IMPRIMIR		20208120960971
OK IMPRIMIR		20208120863241
OK IMPRIMIR		20208120865571
OK IMPRIMIR		20208120865281
OK IMPRIMIR		20208120865581
OK IMPRIMIR		20208120859891
OK IMPRIMIR		20208120859941
OK IMPRIMIR		20208120864251
OK IMPRIMIR		20208120864811
OK IMPRIMIR		20208120861421
OK IMPRIMIR		20208120860731
OK IMPRIMIR		20208120860731
L RADICADO DEL ASUNTO EN EL TRASLADO NO CORRESPONDE AL RADICADO PADRE. LA RESPU		20208120860641
L RADICADO DEL ASUNTO EN EL TRASLADO NO CORRESPONDE AL RADICADO PADRE. LA RESPU		20208120860641
L RADICADO DEL ASUNTO EN EL TRASLADO NO CORRESPONDE AL RADICADO PADRE. LA RESPU		20208120863571
L RADICADO DEL ASUNTO EN EL TRASLADO NO CORRESPONDE AL RADICADO PADRE. LA RESPU		20208120860911
L RADICADO DEL ASUNTO EN EL TRASLADO NO CORRESPONDE AL RADICADO PADRE. LA RESPU		20208120863171
L RADICADO DEL ASUNTO EN EL TRASLADO NO CORRESPONDE AL RADICADO PADRE. LA RESPU		20208120863271
L RADICADO DEL ASUNTO EN EL TRASLADO NO CORRESPONDE AL RADICADO PADRE. LA RESPU		20208120861281
OK IMPRIMIR		20208120861351
OK IMPRIMIR		20208120862251
OK IMPRIMIR		20208120859041
OK IMPRIMIR		20208120859061
OK IMPRIMIR		20208120864501
OK IMPRIMIR		20208120864881
OK IMPRIMIR		20208120865141
OK IMPRIMIR		20208120860201
OK IMPRIMIR		20208120861361
OK IMPRIMIR		20208120861991
OK IMPRIMIR		20208120862001
OK IMPRIMIR		20208120864631
TEODORO. En respuesta a usuario CORREGIR la inconformidad pues no es por el alto consumo. EL SOLICITANTE requiere es la financiación de su factura de consumo. también debes CORREGIR toda la orientación en reemplazo coloca Decreto 528 del 07 de abril de 2020 artículos 1 y 2 . CAMBIAR nombre de revisor en ambos formatos. CORREGIR Y DEVOLVER para V/B.	01/808/2020	20208121005571

TEODORO. AJUSTAR el encabezado (Nombre y correo de la Solicitante) en lo que respecta al tamaño y tipo de letra. CAMBIAR nombre de revisor. Realiza ajustes y luego OK IMPRIMIR Y ENVIAR	01/808/2020	NO REQUIERE
TEODORO. En formato respuesta a usuario debes CORREGIR la inconformidad así: manifiesta inconformidad por el presunto cobro excesivo en la facturación. En la orientación normativa debes BORRAR toda la que tienes está mal (El solicitante en ninguna parte habla de medidores y cambio de medidores). en reemplazo COLOCAR el tema Aumento excesivo factura ARTICULO 149 de la ley 142 de 1994. AJUSTAR Y DEVOLVER.	11/07/2020	202081210055291
TEODORO. AJUSTAR el encabezado (Nombre y correo de la Solicitante) en lo que respecta al tamaño y tipo de letra a ARIAL 11. CAMBIAR nombre de revisor. Realiza ajustes y luego OK IMPRIMIR Y ENVIAR	01/808/2020	20208101127511
TEODORO. Cambiar nombre de revisor en ambos formatos. Después de realizar ajuste correspondientes en sistema. OK IMPRIMIR Y ENVIAR.	1/08/2020	20208121003831
TEODORO. En formato respuesta a usuario debes CORREGIR la inconformidad así: manifiesta inconformidad con la respuesta dada por la empresa prestadora. TAMBIÉN completar la informacion del traslado a la empresa (Te faltó el nombre y debes corregir el numero del radicado de traslado a la empresa). En la orientación normativa debes BORRAR toda la que tienes está mal (El solicitante en ninguna parte habla de medidores y cambio de medidores). en reemplazo COLOCAR el tema Aumento excesivo factura ARTICULO 149 de la ley 142 de 1994. CAMBIAR nombre de revisor en ambos formatos. AJUSTAR Y DEVOLVER	1/08/2020	20208120995651
TEODORO. CORREGIR el primer párrafo y la inconformidad así: En atención a la comunicación del asunto, mediante la cual manifiesta inconformidad por los presuntos cobros fraudulentos que está realizando la empresa por el servicio de gas, le informamos que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (Superservicios) actúa en segunda instancia frente a los reclamos de los usuarios (artículo 154 ley 142 de 1994). AJUSTAR en la Pagina 2 el párrafo 1 tienes la informacion invertida (VER CORREO te envié el párrafo CORREGIDO es solo copiar y pegar. CAMBIAR revisor. AJUSTAR Y DEVOLVER.	15/07/2020	NO REQUIERE
TEODORO. En respuesta a usuario debes AJUSTAR el asunto por que no tiene RADICADO y FECHA. Debes CORREGIR la inconformidad así: manifiesta inconformidad por los presuntos cobros fraudulentos que está realizando la empresa por el servicio de gas. LA ORIENTACIÓN normativa debes BORRARLA, está mal (El solicitante en ninguna parte habla de medidores y cambio de medidores). en reemplazo COLOCAR el ART 149 de la ley 142 de 1994. Cambiar revisor en ambos formatos. JUSTIFICAR todo el formato para q firma de Coordinadora y Vistos buenos no queden solos en una hoja aparte. AJUSTAR Y DEVOLVER.	14/07/2020	20208101127231
TEODORO. En formato respuesta a Usuario AJUSTAR el asunto por que no tiene RADICADO ni FECHA (2020500022552 de Fecha: 13/06/2020). Tambien debes en este formato AJUSTAR inconformidad así: manifiesta inconformidad por el presunto alto cobro del servicio de gas natural y no respuesta a reclamación que presento el 27 de mayo. CAMBIAR nombre de revisor en ambos formatos. AJUSTAR Y DEVOLVER para V/B	9/08/2020	20208101127181
TEODORO. En formato respuesta a Usuario AJUSTAR el asunto por que no tiene RADICADO ni FECHA (2020500022562 de Fecha: 13/06/2020). Tambien debes en este formato AJUSTAR la ORIENTACIÓN NORMATIVA (No aplica el tema recurso queja, En los anexos no hay ningún acto administrativo de la empresa, Consulté el ORFEO y el radicado a que refiere corresponde a otro solicitante CLARIBEL AVILEZ, No debe ir tema de RECURSO) ajustar ORIENTACIÓN con el tema de la inconformidad ALTO COBRO y DEVOLUCIÓN DE DINERO. CAMBIAR nombre de revisor en ambos formatos. AJUSTAR Y DEVOLVER para V/B. El documento radicado número 2020500022562 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA	9/08/2020	20208101127101

TEODORO. En formato respuesta a Usuario AJUSTAR el tipo letra en encabezado a ARIAL 10. AJUSTAR el asunto por que no tiene RADICADO ni FECHA (20205000022572 de Fecha: 13/06/2020). Tambien debes en este formato AJUSTAR la ORIENTACIÓN NORMATIVA (No aplica el tema de queja, en los anexos no hay ningún acto administrativo de la empresa CF- 200512189, Consulté el ORFEO y el radicado a que refiere corresponde a otro solicitante, No debe ir tema RECURSOS). ajustar ORIENTACIÓN con tema ALTO COBRO y DEVOLUCIÓN DE DINERO. CAMBIAR revisor en ambos formatos. AJUSTAR Y DEVOLVER	9/08/2020	20208101127021
TEODORO. En Formato traslado AJUSTAR el tipo letra en el nombre de la solicitante a ARIAL 11. Cambiar nombre de revisor. En formato respuesta a usuario AJUSTAR tipo de letra en el encabezado (Nombre y correo) a ARIAL 11. Cambiar nombre de revisor. Realizar ajustes correspondientes y luego DEVOLVER para V/B.	15/07/2020	20208101126861
TEODORO. En Formato traslado Cambiar nombre de revisor. En formato respuesta usuario AJUSTAR el asunto NO tiene No. Radicado y fecha. AJUSTAR inconformidad así: inconformidad por la presunta suspensión arbitraria del servicio por no respetar términos y no cobro reconexión. CAMBIAR nombre de revisor. Realizar ajustes correspondientes y luego DEVOLVER para V/B.	1/08/2020	20208101126751
TEODORO.En la respuesta a usuario AJUSTAR el asunto NO tiene ni radicado, ni fecha (20205000022612 de Fecha: 14/06/2020). SUPRIMIR el tema de la cuarentena (El tiempo), En ambos formatos (Traslado y Respuesta a Usuario) JUSTIFICAR todo el texto con el tipo de letra ARIAL 11 (Tienes varios tipos de letras y tamaños). CAMBIAR nombre de revisor en ambos formatos. AJUSTAR Y DEVOLVER.	4/08/2020	20208101124891
TEODORO. En la respuesta a usuario AJUSTAR el ASUNTO, NO tiene ni radicado, ni fecha (20205000022962 de Fecha: 16/06/2020). SUPRIMIR el tema de la cuarentena (El tiempo). JUSTIFICAR todo el texto con el tipo de letra ARIAL 11 (Tienes varios tipos de letras y tamaños). CAMBIAR nombre de revisor en ambos formatos. AJUSTAR Y DEVOLVER.	1/08/2020	20208101124861
TEODORO. En la respuesta a usuario AJUSTAR el ASUNTO, NO tiene ni radicado, ni fecha (20205000023002 de Fecha: 16/06/2020). SUPRIMIR el tema de la cuarentena (El tiempo). JUSTIFICAR todo el texto con el tipo de letra ARIAL 11 (Tienes varios tipos de letras y tamaños). CAMBIAR nombre de revisor en ambos formatos. AJUSTAR Y DEVOLVER.	30/07/2020	20208120993271
TEODORO. Cambiar el nombre de la empresa y el correo (CELSIA es la empresa prestadora del servicio de energía en el departamento de Tolima) MODIFICAR esta informacion en ambos formatos. CAMBIAR nombre de revisor en ambos formatos. AJUSTAR Y DEVOLVER	30/07/2020	20208101124731
TEODORO. No es la respuesta. El usuario esta inconforme con el tramite que se le dio a su solicitud, entonces se le debe dar respuesta acorde a nuestra competencia. (Ver correo te envié el formato ya ajustado es solo copiar y pegar en tu plantilla) AJUSTA Y DEVUELVE para V/B.	1/08/2020	20208101126571
TEODORO. El tema no son los medidores (Analiza bien la reclamación), El solicitante esta reclamando por los daños causados por unos transformadores a los cuales se le solicito a la empresa prestadora la reparación y mantenimiento por que estaban votando aceite y que nunca se dio solución a su petición. AJUSTAR inconformidad y orientación con respecto al tema FALLAS Y DAÑOS por no prestación del servicio mantenimiento oportuno de transformadores. TAMBIÉN ajusta el tipo de letra en formato Respuesta a usuario a ARIAL 11. Cambiar revisor en ambos formatos	1/08/2020	20208121005141
TEODORO. Debes en ambos formatos CORREGIR el nombre de la empresa es SUPERINTENDENCIA DE SUBSIDIO FAMILIAR. En el primer PÁRRAFO del formato traslado en la segunda línea QUITAR la frase (atención al ciudadano). AJUSTAR en este formato el tipo de letra a todo el texto a ARIAL 11 sugerido por Coordinadora. CORREGIR numero de anexos son 7. CAMBIAR nombre de revisor. En formato respuesta usuario CORREGIR inconformidad NO CORRESPONDE dejar la misma que en traslado, CORREGIR nombre de la empresa. CAMBIAR nombre del revisor. AJUSTAR Y DEVOLVER.	1/08/2020	TEODORO. Te CORREGIR los radicados de respuesta y traslado (VER CORREO). Es copiar y pegar a tu plantilla. Debes solicitar la anulación de los dos radicados que tienes de demás. Ajusta y luego ok Imprimir y enviar.

TEODORO. En ambos formatos traslados AJUSTAR el tipo de letra a ARIAL 11 en la parte del nombre de la solicitante (Tienes un tipo de letra no sugerido por Coordinación). CAMBIAR nombre de revisor en todos los formatos. ANULAR el radicado No. 20208120993061 TRASLADO ELECTRIFICADORA TOLIMA (no requiere por que la queja es por inconformidades con CELSIA Y ALCANOS). En Formato Respuesta a Usuario JUSTIFICAR todo el texto con el tipo de letra ARIAL 11 (Tienes varios tipos y tamaños). QUITAR del primer párrafo la información del traslado electrificadora del Tolima (NO REQUIERE). AJUSTAR Y DEVOLVER	7/07/2020	20208120993061
TEODORO. Ambos formatos están en PDF tiene el problema de ORFEO, debes solicitar a la Dr. Gladys la anulación de ambos formatos por que no se les puede generar ninguna modificación y GENERAR nuevamente los radicados de traslado y respuesta. AJUSTA Y DEVUELVE	11/08/2020	20208101138141
descargar radicado No 20208120820891,20208120820961,20208120820991	LO DESCARGO SIN TRAMITAR	20208120820961
TEODORO. los formatos de traslado y respuesta NO corresponden en nada a la referencia u asunto. TIENE EL PROBLEMA DE ORFEO DE ESTA SEMANA (NO CORRESPONDEN CON EL RADICADO DE LA REFERENCIA, ESTÁN EN PDF Y TIENE LA FIRMA DE LA DOC) Realiza los ajustes pertinentes sugeridos por la Doctora Gladys (Anulación de estos y generar unos nuevos radicados) DEVUELVE para V/B. NOTA: TEODORO. En ambos Formatos AJUSTA el nombre del revisor.	11/08/2020	NO REQUIERE
TEODORO. los formatos de traslado y respuesta NO corresponden en nada a la referencia u asunto. TIENE EL PROBLEMA DE ORFEO DE ESTA SEMANA (NO CORRESPONDEN CON EL RADICADO DE LA REFERENCIA, ESTÁN EN PDF Y TIENE LA FIRMA DE LA DOC) Realiza los ajustes pertinentes sugeridos por la Doctora Gladys (Anulación de estos y generar unos nuevos radicados) DEVUELVE para V/B. NOTA: TEODORO. En ambos Formatos AJUSTA el nombre del revisor.	26/07/2020	20208101137101
TEODORO. los formatos de traslado y respuesta NO corresponden en nada a la referencia u asunto. TIENE EL PROBLEMA DE ORFEO DE ESTA SEMANA (NO CORRESPONDEN CON EL RADICADO DE LA REFERENCIA, ESTÁN EN PDF Y TIENE LA FIRMA DE LA DOC) Realiza los ajustes pertinentes sugeridos por la Doctora Gladys y DEVUELVE para V/B. NOTA: TEODORO. En ambos Formatos AJUSTA el nombre del revisor.	24/07/2020	20208101131701
TEODORO. los formatos de traslado y respuesta NO corresponden en nada a la referencia u asunto. TIENE EL PROBLEMA DE ORFEO DE ESTA SEMANA (NO CORRESPONDEN CON EL RADICADO DE LA REFERENCIA, ESTÁN EN PDF Y TIENE LA FIRMA DE LA DOC) Realiza los ajustes pertinentes sugeridos por la Doctora Gladys y DEVUELVE para V/B. NOTA: TEODORO. En ambos Formatos AJUSTA el nombre del revisor.	1/08/2020	20208101131591

<p>TEODORO. Los radicados de respuesta y traslado NO corresponden en nada a la referencia u asunto. TIENE EL PROBLEMA DE ORFEO DE ESTA SEMANA (NO CORRESPONDEN CON EL RADICADO DE LA REFERENCIA, ESTÁN EN PDF Y TIENE LA FIRMA DE LA DOC) Realiza los ajustes pertinentes sugeridos por la Doctora Gladys y DEVUELVE para V/B. NOTA: TEODORO. El traslado debes hacerlo a la empresa CELSIA no a la electrificadora TOLIMA. En ambos formatos AJUSTA de una vez el nombre del revisor. El documento radicado número 20205000019972 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA</p>	5/08/2020	20208101131501
<p>TEODORO. En formato traslado CORREGIR nombre de la empresa y correo (La correcta es INTERASEO S.A.S ESP (pqrtolima@interaseo.com.co), Tambien debes CORREGIR numero de anexos son 2. En formato respuesta usuario CORREGIR el nombre de la empresa INTERASEO S.A.S ESP. Realizar ajustes correspondientes y luego DEVOLVER para V/B.</p>	8/08/2020	20208101131361
<p>TEODORO. CUANDO realice la revisión, solo La Respuesta Usuario tenía problema de ORFEO (Por tanto solo debías generar 1 radicado que corrigiera el formato respuesta usuario). DEBES solicitar la ANULACIÓN del Rad.20208101131281 que generaste el (08/07/2020) y el que esta en PDF (20208121083141). DEBES en formato traslado 20208121006011 CORREGIR el revisor. En respuesta usuario 20208101131311, AJUSTAR inconformidad así: inconformidad por el presunto incremento en el cobro de la facturación. AJUSTAR número del radicado de traslado y la fecha (20208121006011 del 25/06/2020). AJUSTAR Y DEVOLVER</p>	8/08/2020	20208101131281
<p>TEODORO. En formato Traslado JUSTIFICAR todo el documento texto general en lo que respecta al tipo de letra a Arial 11 (Por que tienes varios tipos y tamaños de letras en el documento (8-9)) y el sugerido por COORDINACIÓN es 10 o 11 ARIAL. Tambien TRATA de ajustar el documento en los espacios entre párrafos para que firma de la Coordina dora y vistos buenos no queden solos en una hoja aparte. En formato respuesta a usuario debes CORREGIR la inconformidad NO CORRESPONDE dejarla igual a la del traslado. CAMBIAR nombre de revisor en ambos formatos.</p>	1/08/2020	NO REQUIERE
<p>TEODORO. En formato Traslado JUSTIFICAR todo el documento texto general en lo que respecta al tipo de letra a Arial 11 (Por que tienes varios tipos y tamaños de letras en el documento). En formato respuesta a usuario debes CORREGIR la inconformidad NO CORRESPONDE dejarla igual a la del traslado. CAMBIAR nombre de revisor en ambos formatos. AJUSTAR Y DEVOLVER.</p>	1/08/2020	20208101131111
<p>TEODORO. En formato Traslado JUSTIFICAR todo el documento texto general en lo que respecta al tipo de letra a Arial 11 (Por que tienes varios tipos y tamaños de letras en el documento (8-9)) y el sugerido por COORDINACIÓN es 10 o 11 ARIAL. Tambien TRATA de ajustar el documento en los espacios entre párrafos para que firma de la Coordina dora y vistos buenos no queden solos en una hoja aparte. En formato respuesta a usuario debes CORREGIR la inconformidad NO CORRESPONDE dejarla igual a la del traslado. CAMBIAR nombre de revisor en ambos formatos. AJUSTAR Y DEVOLVER</p>	1/08/2020	20208101130991

TEODORO. En formato respuesta a usuario debes CORREGIR la inconformidad así: manifiesta inconformidad por el presunto cobro excesivo en la facturación. En la orientación normativa debes BORRAR toda la que tienes está mal (El solicitante en ninguna parte habla de medidores y cambio de medidores). en reemplazo COLOCAR el tema Aumento excesivo factura ARTICULO 149 de la ley 142 de 1994. CAMBIAR nombre de revisor en ambos formatos. AJUSTAR Y DEVOLVER.	1/08/2020	20208101130901
TEODORO. Ambos formatos están en PDF tiene el problema de ORFEO, debes solicitar a la Dr. Gladys la anulación de ambos formatos por que no se les puede generar ninguna modificación y GENERAR nuevamente los radicados de traslado y respuesta. AJUSTA Y DEVUELVE	1/08/2020	20208101137601
TEODORO. Ambos formatos están en PDF tiene el problema de ORFEO, debes solicitar a la Dr. Gladys la anulación de ambos formatos por que no se les puede generar ninguna modificación y GENERAR nuevamente los radicados de traslado y respuesta. AJUSTA Y DEVUELVE. El documento radicado número 20205290768212 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA	25/07/2020	20208101137521
TEODORO. Ambos formatos están en PDF debes solicitar a la Dr. Gladys la anulación de ambos formatos por que no se les puede generar ninguna modificación y GENERAR nuevamente los radicados de traslado y respuesta. AJUSTA Y DEVUELVE	25/07/2020	20208101137431
URGENTE En la respuesta a usuario modificar tema aplicar alto cobro del servicio de gas natural, cambiar la fecha del radicado del asunto es de "03/06/2020" ver correo ya está modificado el anexo MODIFICAR DEVOLVER		20208101137291
TEODORO. El radicado NO corresponden en nada a la referencia u asunto. TIENE EL PROBLEMA DE ORFEO DE ESTA SEMANA (NO CORRESPONDEN CON EL RADICADO DE LA REFERENCIA, ESTÁN EN PDF Y TIENE LA FIRMA DE LA DOC) Realiza los ajustes pertinentes sugeridos por la Doctora Gladys y DEVUELVE para V/B. NOTA: TEODORO. En Formato AJUSTA el nombre del revisor.	12/07/2020	20208121083241
TEODORO. En formato traslado CAMBIAR nombre de revisor. En formato respuesta a Usuario AJUSTAR el asunto NO TIENE radicado, ni fecha. CORREGIR la inconformidad así: mediante la cual allega foto del medidor y Reitera nuevamente su inconformidad por que no se realizo visita de ningún funcionario de Codensa a realizar lectura del medidor. AJUSTAR ORIENTACIÓN. con el tema de mediciones ARTICULO 146 de la ley 142. AJUSTAR Y DEVOLVER	11/07/2020	20208101130411

Respuesta Usuario	Fecha Radicado Salida	Fecha de envio -1	FECHA DESCARGU E DE LA BANDEJA
	22/06/2020	22/06/2020	22/06/2020
20208101149891			
20208120743941	17/06/2020	17/06/2020	22/06/2020
20208120962221	24/06/2020	24/06/2020	24/06/2020
20208120817821	17/06/2020	17/06/2020	20/06/2020
	20/06/2020	20/06/2020	20/06/2020
	20/06/2020	20/06/2020	20/06/2020

	17/06/2020	17/06/2020	17/06/2020
	20/06/2020	20/06/2020	20/06/2020
20208120947381	23/06/2020	23/06/2020	23/06/2020
	17/06/2020	17/06/2020	17/06/2020
	18/06/2020	18/06/2020	18/06/2020
20208120961221	23/06/2020	23/06/2020	23/06/2020
20208120744321	20/06/2020	20/06/2020	20/06/2020
20208120744201	24/06/2020	24/06/2020	24/06/2020
	17/06/2020	17/06/2020	17/06/2020
	17/06/2020	17/06/2020	17/06/2020

	17/06/2020	17/06/2020	17/06/2020
20208120743451	23/06/2020	23/06/2020	23/06/2020
	22/06/2020	22/06/2020	22/06/2020
20208120961221	26/06/2020	26/06/2020	26/06/2020
	17/06/2020	17/06/2020	17/06/2020
20208120744801	17/06/2020	17/06/2020	17/06/2020
	17/06/2020	17/06/2020	17/06/2020
20208120744691	17/06/2020	17/06/2020	17/06/2020
	17/06/2020	17/06/2020	17/06/2020

	17/06/2020	17/06/2020	22/06/2020
	17/06/2020	17/06/2020	17/06/2020
20208120947391	23/06/2020	23/06/2020	23/06/2020
20208120961451	24/06/2020	24/06/2020	24/06/2020
20208120961411	26/06/2020	26/06/2020	26/06/2020
	20/06/2020	20/06/2020	20/06/2020
20208120961471	24/06/2020	24/06/2020	24/06/2020
20208120821411	24/06/2020	24/06/2020	24/06/2020
20208120992381	24/06/2020	24/06/2020	24/06/2020
20208120961181	24/06/2020	24/06/2020	24/06/2020
20208120961151	24/06/2020	24/06/2020	24/06/2020
20208120962171	25/06/2020	25/06/2020	25/06/2020
20208120820991	24/06/2020	24/06/2020	24/06/2020
20208120957001	24/06/2020	24/06/2020	24/06/2020

20208120956941	20/06/2020	20/06/2020	20/06/2020
20208121401281			
20208101286001	<p>TEODORO. NO CORREGISTE NADA. LO DEJASTE IGUAL. VOLVÍ A REVISAR TODO Y ESTA TAL CUAL COMO 1 REVISIÓN. Y VUELVO Y TE REPITO revisado el radicado de referencia y los anexos es una petición de la SIC y esta incompleta por que no se apporto datos de notificación de la solicitante y tampoco es clara la inconformidad. ANULA el radicado que genero el 24/07/2020 y en el rad 20208101140671 GENERA un oficio a SIC por envió de documentación incompleta. (Te envió al correo un modelo de formato a la sic para que lo ajustes con los datos de este radicado) AJUSTA Y DEVUELVE. El documento radicado número 20205290627532 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA</p>		
20208101291331	<p>TEODORO. Te CORREGÍ el radicado de respuesta (VER CORREO). Es copiar y pegar a tu plantilla. Debes solicitar la anulación de los radicados que tienes de demás. realiza ajustes pertinentes en sistema y luego ok Imprimir y enviar.</p>		
	25/06/2020	25/06/2020	25/06/2020
20208120961111	24/06/2020	24/06/2020	24/06/2020

20208120961081	24/06/2020	24/06/2020	24/06/2020
20208120961041	25/06/2020	25/06/2020	25/06/2020
20208120961011	23/06/2020	23/06/2020	23/06/2020
20208120820091	24/06/2020	24/06/2020	24/06/2020
20208101291371	TEODORO. Te CORREGÍ el radicado de respuesta por petición incompleta (VER CORREO). Es copiar y pegar a tu plantilla. Debes solicitar la anulación de los radicados que tienes de demás. realiza ajustes pertinentes en sistema y luego ok Imprimir y enviar.		
20208101140341	TEODORO. En formato traslado CORREGIR anexos son 5. En respuesta usuario AJUSTAR inconformidad así: mediante la cual solicita refinanciación a 36 meses de deuda que tiene con la empresa prestadora. CORREGIR la orientación normativa QUITAR la que tiene y en reemplazo colocar lo que establece Decreto 517 del 04 de abril de 2020 articulo 1. Solicita la ANULACIÓN del radicado 20208101140341 que hiciste a la SIC en este caso no se requiere (La SIC nos traslado por que no es competente) AJUSTAR Y DEVOLVER para V/B.		
20208120973781	23/06/2020	23/06/2020	23/06/2020
20208120973801	23/06/2020	23/06/2020	23/06/2020
	23/06/2020	23/06/2020	23/06/2020

20208121371051	24/06/2020	24/06/2020	24/06/2020
	24/06/2020	24/06/2020	30/06/2020
	24/06/2020	24/06/2020	24/06/2020
20208120960991	24/06/2020	24/06/2020	24/06/2020
20208120891721			
20208120865571			
20208120893761			
20208120894061			
20208120888371			
20208120888421			
20208120892731			
20208120893291			
20208120889901			
20208120889211			
20208120889211			
20208120889121			
20208120889121			
20208120892051			
20208120889391			
20208120891651			
20208120891751			
20208120889761			
20208120889831			
20208120890731			
20208120887521			
20208120887541			
20208120892981			
20208120893361			
20208120893621			
20208120888681			
20205290706532			
20208120890471			
20208120890481			
20208120893111			
20208121005601	TEODORO. Te CORREGÍ los radicados de respuesta y traslado (En lo que respecta a inconformidad, orientación y nombre revisor VER CORREO). Es copiar y pegar a tu plantilla. Debes solicitar la anulación de los radicados que tienes de demás . realiza ajustes pertinentes en sistema y luego ok Imprimir y enviar.	2/08/2020	2/08/2020

20208121005551	TEODORO. Te CORREGÍ el radicado de respuesta por petición incompleta (VER CORREO). Es copiar y pegar a tu plantilla. Debes solicitar la anulación del radicado que tienes de demás 20208101129741 . realiza ajustes pertinentes en sistema y luego ok Imprimir y enviar.	01/808/2020	01/808/2020
202081210055391	OK IMPRIMIR	26/07/2020	26/07/2020
20208121005001	TEODORO. Te CORREGÍ los radicados de respuesta y traslado (VER CORREO). Es copiar y pegar a tu plantilla. Ajusta y luego ok Imprimir y enviar.	2/08/2020	2/08/2020
20208121003921	TEODORO. Te CORREGÍ los radicados de respuesta y traslado (VER CORREO). Es copiar y pegar a tu plantilla. Debes solicitar la anulación de los dos radicados que tienes de demás. Ajusta y luego ok Imprimir y enviar.	1/08/2020	1/08/2020
20208121003751	TEODORO. Te CORREGÍ los radicados de respuesta y traslado (VER CORREO). Es copiar y pegar a tu plantilla. Debes solicitar la anulación de los dos radicados que tienes de demás. Ajusta y luego ok Imprimir y enviar.	1/08/2020	1/08/2020
20208101127311	Siguiendo lo informado por el GESTOR en historial, se procedió a revisar el radicado 20205000022472 y verifico que se realizaron las correcciones sugeridas. TEODORO por favor AGREGA en la parte de los Vistos buenos que van después de la firma el siguiente: Anexo: Radicado 20208120995421 y 20208120995491 REALIZA AJUSTE Y LUEGO OK IMPRIMIR Y ENVIAR	3/08/2020	3/08/2020
20208101127281	TEODORO. Teniendo en cuenta lo informado por el gestor en historial se procedió a revisar los radicados 20208101127231 y 20208101127281. Al verificar que se realizaron las correcciones sugeridas, se da visto bueno OK IMPRIMIR Y ENVIAR	3/08/2020	3/08/2020
20208101127191	TEODORO. Revisados los radicados 20208101127181 y 20208101127191 se da visto bueno OK IMPRIMIR Y ENVIAR. Nota: No olvide que debe solicitar a la Dr. Gladys la ANULACIÓN de los radicados (20208120995251, 20208120995281 que tiene de demás).	9/08/2020	9/08/2020
20208101127121	TEODORO. Revisados los radicados No. 20208101127021 y 20208101127031 se da visto bueno OK IMPRIMIR Y ENVIAR. NOTA: Recuerda que debes solicitar la anulación de los radicados No. 20208120995031, 20208120995071. que tienes de demás.	9/08/2020	9/08/2020

20208101127031	TEODORO. Revisados los radicados No. 20208101127021 y 20208101127031 se da visto bueno OK IMPRIMIR Y ENVIAR. NOTA: Recuerda que debes solicitar la anulación de los radicados No. 20208120995031, 20208120995071. que tienes de demás.	9/08/2020	9/08/2020
20208101126901	Siguiendo lo informado por el gestor en el historial, se procedió a revisar los radicados 20208101126861 y 20208101126901. verificado que se realizaron las correcciones respectivas, se da visto bueno OK IMPRIMIR Y ENVIAR	10/08/2020	10/08/2020
20208101126771	TEODORO. Te CORREGÍ los radicados de respuesta y traslado (VER CORREO). Es copiar y pegar a tu plantilla. Debes solicitar la anulación de los dos radicados que tienes de demás. Ajusta y luego ok Imprimir y enviar.	10/08/2020	10/08/2020
20208101126531	TEODORO. Revisados los radicados 20208101124891 y 20208101126531 se da visto bueno OK IMPRIMIR Y ENVIAR. Nota: No olvides reportar a la Doctora Gladys los radicados que tienes que anular.	4/08/2020	4/08/2020
20208101124881	TEODORO. Revisados los radicados de traslado y respuesta se da visto bueno OK IMPRIMIR Y ENVIAR. Nota: No olvides reportar a la Doctora Gladys los radicados que tienes que anular.	4/08/2020	4/08/2020
20208120993331	TEODORO. Revisados los radicados 20208120993271 traslado y 20208120993331 respuesta usuario, se da visto bueno OK IMPRIMIR Y ENVIAR	4/08/2020	4/08/2020
20208101124761	TEODORO Te CORREGÍ los radicados de respuesta y traslado (VER CORREO). Es copiar y pegar a tus plantilla. Debes solicitar la anulación de los dos radicados que tienes de demás. Ajusta y luego ok Imprimir y enviar.	4/08/2020	4/08/2020
NO REQUIERE	TEODORO. NO ES LA RESPUESTA. (Te envié correo con el formato de respuesta CORREGIDO, es solo copiar y pegar a tu plantilla. No le modifiques nada. esta ok) DEBES solicitar la anulación de los radicados 20208101126571 y 20208101129591. NO SE REQUIEREN. solo se debía dar respuesta usuario. Realiza ajustes pertinente y luego OK IMPRIMIR	4/08/2020	4/08/2020
20208101127521	TEODORO. Te CORREGÍ los radicados de respuesta y traslado (VER CORREO). Es copiar y pegar a tu plantilla. Debes solicitar la anulación del radicado que tienes de demás 20208101127521 . realiza ajustes pertinentes en sistema y luego ok Imprimir y envía	4/08/2020	4/08/2020
44044	TEODORO. Te CORREGÍ los radicados de respuesta y traslado (VER CORREO). Es copiar y pegar a tu plantilla. Debes solicitar la anulación de los dos radicados que tienes de demás. Ajusta y luego ok Imprimir y enviar.	1/08/2020	1/08/2020

20208120993091	TEODORO. Te doy visto bueno OK IMPRIMIR Y ENVIAR a los radicados 20208120993031, 20208120993071 y 20208120993091 . NOTA: No se te olvide que NO PUEDES enviar a impresión el radicado 20208120993061, POR que este fue el que solicitaste ANULAR a la Doctora GLADYS	1/08/2020	1/08/2020
20208101138151	TEODORO. Revisados los radicados de traslado y respuesta se da visto bueno OK IMPRIMIR Y ENVIAR. Nota: Antes de Descargar debes informar a la Dr. Gladys de los dos radicados que tienes en PDF(20208121083731, 20208121083741).	1/08/2020	1/08/2020
20208120820991	24/06/2020	24/06/2020	24/06/2020
20208101137211	TEODORO. Revisados los radicados de traslado y respuesta se da visto bueno OK IMPRIMIR Y ENVIAR. Nota: Antes de Descargar debes informar a la Dr. Gladys de los dos radicados que tienes en PDF(20208121083431, 20208121083451).	11/08/2020	11/08/2020
20208101137131	TEODORO. En formato traslado QUITAMOS la palabra repetida (Respetados señores). Realiza ajuste correspondiente y luego OK IMPRIMIR Y ENVIAR. El documento radicado número 20205000017102 se ha reasignado al usuario TEODORO ARMANDO CHARRY PEÑA	13/08/2020	13/08/2020
20208121291421	TEODORO. Revisado el radicado 20208101131631 se sugiere que QUITE sombreado en el nombre de la empresa, correo y nombre del solicitante. En Respuesta usuario Radicado 20208101131701 AJUSTAR todo el formato (VER CORREO te envíe formato corregido. No debes cambiar nada. SOLO copiar y pegar a tu plantilla toda la información). AJUSTAR Y DEVOLVER.	13/08/2020	13/08/2020
20208101131601	TEODORO. Te CORREGÍ el radicado de respuesta y traslado (VER CORREO). Es copiar y pegar a tu plantilla. Debes solicitar la anulación de los radicados que tienes de demás. realiza ajustes pertinentes en sistema y luego ok Imprimir y enviar.	20/08/2020	20/08/2020

20208101131521	<p>Es un radicado que fue cargado para revision el 26/06/2020 y es la tercera revision que se le hace. TEODORO. No realizaste las correcciones sugeridas en la segunda revisión del 12/07/2020. En formato traslado 20208101131501 DEBES hacerlo con copia a EMPRESA INTERASEO S.A.S. E.S.P corre(pqrto)lima@interaseo.com.co). En Respuesta usuario AJUSTAR la inconformidad así: inconformidad relacionada por el presunto cobro de un excedente en la facturación de servicio de energía eléctrica y doble cobro del servicio de aseo. En ese mismo párrafo en la parte donde va la informacion del traslado a la empresa AGREGAR que (Y con copia a la empresa INTERASEO S.A.S. ESP). AJUSTAR Y DEVOLVER para V/B.</p>	8/08/2020	<p>REVISADOS LOS RADICADOS 20208101131501 Y 20208101131521 SE DA VISTO BUENO OK IMPRIMIR Y ENVIAR. NOTA: No se te olvide que los radicados 20208121083251, 20208121083261 están en PDF y debes informar a la Doctora.</p>
20208101131381	<p>TEODORO REVISADOS LOS RADICADOS 2020500020722 Y 20208101131381 SE DA VISTO BUENO OK IMPRIMIR Y ENVIAR. NOTA: Debes informar a la Dr. Gladys de los radicados 20208121083151, 20208121083181 que están en PDF.</p>	8/08/2020	8/08/2020
20208101131311	<p>TEODORO. Revisados los radicados 20208101131281 y 20208101131311 se da visto bueno OK IMPRIMIR Y ENVIAR. Nota: No se te olvide que debes informar a la doctora Gladys el radicado 20208121006011 para anular y el 20208121083141 que esta en PDF.</p>	8/08/2020	8/08/2020
20208101131171	<p>TEODORO. Te CORREGÍ el radicado de respuesta usuario (VER CORREO). Es copiar y pegar a tu plantilla. Debes solicitar la anulación de los radicados que tienes de demás. Ajusta y luego ok Imprimir y enviar.</p>	8/08/2020	8/08/2020
20208101131141	<p>TEODORO. Te CORREGÍ los radicados de respuesta y traslado (VER CORREO). Es copiar y pegar a tu plantilla. Debes solicitar la anulación de los radicados que tienes de demás . realiza ajustes pertinentes en sistema y luego ok Imprimir y enviar.</p>	4/08/2020	4/08/2020
20208101131041			

20208101130931	TEODORO. Te CORREGÍ los radicados de respuesta y traslado (VER CORREO). Es copiar y pegar a tu plantilla. Debes solicitar la anulación del radicado que tienes de demás. realiza ajustes pertinentes en sistema y luego ok Imprimir y enviar.		
20208101137701	TEODORO. Te CORREGÍ el radicado de respuesta (VER CORREO). Es copiar y pegar a tu plantilla. Debes solicitar la anulación del radicado que tienes de demás. realiza ajustes pertinentes en sistema y luego ok Imprimir y enviar.		
20208101137541	TEODORO.Revisados los radicados 20208101137521 y 20208101137541. Se da visto bueno OK IMPRIMIR Y ENVIAR		
20208101137461	TEODORO. En respuesta usuario AJUSTAR inconformidad y orientación por que el tema es por ALTO COSTO DEL SERVICIO DE GAS y en LA ORIENTACIÓN pongamos los artículos 148 y 149 de la ley 142. Realiza ajustes y DEVUELVE para V/B.		
20208101137331			
20208101131411	TEODORO. La respuesta es otra, por que la solicitantes esta es consultando informacion sobre la atención de la sede de IBAGUÉ. (Ver correo te envíe el formato CORREGIDO es solo copiar y pegar a tu plantilla y luego cargarlos al sistema ORFEO para regenerar el radicado 20208101131411. Realiza ajuste correspondiente y luego DEVOLVER para V/B.		
20208101130441	TEODORO. Te CORREGÍ los radicados de respuesta y traslado (En lo que respecta a inconformidad, orientación y nombre revisor VER CORREO). Es copiar y pegar a tu plantilla. Debes solicitar la anulación de los radicados que tienes de demás . realiza ajustes pertinentes en sistema y luego ok Imprimir y enviar.		